

# **METODE PENELITIAN**

Konsep Dasar Penelitian

# Evaluasi Tugas Ke-2-Lanjutan (Durasi 2x50 menit)

Sebagai lanjutan dari minggu sebelumnya, Dimohon Bapak/Ibu dosen untuk :

- me-review dan mendiskusikan setiap topik PA mahasiswa;
- gali gambaran umum masing-masing topik;
- berikan usulan judul PA sesuai topik (bila memungkinkan);
- beri arahan berupa langkah awal yang dapat dilakukan mahasiswa untuk menggali permasalahan sesuai topiknya

- Bersifat individu
- Uraian Tugas : Setiap mahasiswa diwajibkan membuat dan menyerahkan dokumen yang menjelaskan gagasan atau topik yang akan menjadi dasar pembuatan aplikasi pada proyek akhir
- Batasan :
  - Mahasiswa dapat membuat lebih dari 1 gagasan
  - Topik disesuaikan dengan tema PA yang ditetapkan oleh Prodi (Smart School, e-gov, hospitality) atau usulan dari dosen.
  - Buat studi komparasi dengan aplikasi sejenis (apabila aplikasi sejenis telah ada)
- Luaran : berupa makalah deskripsi gagasan/tema proyek akhir mahasiswa
- Dikumpulkan pada pertemuan berikutnya.

# Kuesioner

Kuesioner merupakan daftar pertanyaan yang diajukan pada seorang responden untuk mencari jawaban dari permasalahan yang diteliti.

Dalam kuesioner terdapat pertanyaan, pernyataan, dan isian yang harus dijawab oleh responden.

Sifat jawaban :

- Tertutup, yaitu alternatif jawaban telah disediakan oleh peneliti;
- Terbuka, yaitu responden bebas menuliskan jawabannya tanpa adanya paksaan maupun jawaban yang berasal dari kombinasi keduanya yang merupakan campuran dari jawaban tertutup dan terbuka

# Kelemahan Kuesioner

- terbatasnya mendapatkan informasi mengenai kasus-kasus yang sifatnya personal, karena peneliti hanya menanyakan sepintas saja dan biasanya hanya sekali;
- hubungan antara peneliti dengan responden hanya bersifat sementara;
- Kuesioner hanya mengandalkan jawaban-jawaban sepintas dari responden, sehingga data yang didapatkan sangat bergantung kepada kualitas pertanyaannya;

# Jenis Kuesioner

1. Kuesioner yang diisi langsung oleh responden maupun kuesioner yang diisi melalui e-mail atau telepon.

Kuesioner dapat dengan baik dilakukan jika peneliti maupun responden memiliki waktu yang cukup untuk menuliskan jawabannya pada kuesioner yang diajukan atau diberikan.

Kelebihan :

- responden dapat menanyakan langsung pada peneliti jika responden kurang mengerti dengan isi maupun maksud dari pertanyaan yang diajukan
- peneliti mendorong responden untuk menjawab secara benar dan jujur tanpa adanya campur tangan dari pihak lain.

Kelemahan :

- jika jumlah responden banyak, maka peneliti perlu menambah tenaga pencacah.
- Jika jumlah responden sedikit, maka peneliti sendiri yang bisa menjadi pencacah.

## 2. Kuesioner yang disebarakan melalui surat, telepon dan email

Biasanya dilakukan jika responden memiliki tempat tinggal yang relatif jauh dari domisili peneliti dan tidak mungkin melakukannya secara langsung.

Kelemahan :

- membutuhkan biaya yang relatif mahal;
- jumlah kuesioner yang kembali biasanya lebih sedikit daripada jumlah kuesioner yang diedarkan;
- bila kuesioner yang kembali sedikit, maka akibatnya akan dapat mengganggu hasil penelitian terutama dalam pengolahan data karena data yang dikumpulkan tidak cukup akurat untuk diolah.



# Merancang Kuesioner

Dalam pembuatan kuesioner ini, terlebih dahulu perlu diuji validitas dan reliabilitasnya sebelum disebarakan pada responden. Hal ini berguna untuk melihat apakah ada pertanyaan atau pernyataan yang tidak dimengerti oleh responden.

Disamping itu juga perlu diperhatikan penyusunan format pertanyaan serta model jawaban yang diberikan, karena keduanya akan sangat menentukan kualitas dan ketepatan jawaban responden.

# Merancang Kuesioner (2)

Metode yang sering digunakan untuk memberikan penilaian terhadap validitas kuesioner adalah korelasi produk momen (moment product correlation, Pearson correlation) antara skor setiap butir pertanyaan dengan skor total, sehingga sering disebut sebagai inter item-total correlation. Formula yang digunakan untuk itu adalah:

$$r_i = \frac{\sum_{j=1}^n (x_{ij} - \bar{x}_i)(t_j - \bar{t})}{\sqrt{\sum_{j=1}^n (x_{ij} - \bar{x}_i)^2 \sum_{j=1}^n (t_j - \bar{t})^2}}$$

$x_{ij}$  = skor responden ke-j pada butir pertanyaan i

$\bar{x}_i$  = rata-rata skor butir pertanyaan i

$t_j$  = total skor seluruh pertanyaan untuk responden ke-j

$\bar{t}$  = rata-rata total skor

$r_i$  = korelasi antara butir pertanyaan ke-i dengan total skor



# Bentuk Pertanyaan Dalam Kuesioner

Berikut ini adalah beberapa format pertanyaan yang biasanya tercantum dalam kuesioner :

## a. Pertanyaan Langsung atau Pertanyaan Tidak Langsung

- Pertanyaan langsung berisikan informasi khusus yang secara langsung tanpa basa-basi (direct)
- Pertanyaan tidak langsung berisikan informasi khusus secara tidak langsung (indirect) namun walaupun begitu inti dari pertanyaannya adalah sama.

### Pertanyaan langsung:

1. Bagaimana anda menghadapi resistensi pekerja untuk menerima perubahan akibat implementasi ERP?

### Pertanyaan tidak langsung:

1. Dengan adanya penerapan ERP diperusahaan anda, sedikit banyaknya akan mempengaruhi resistensi para pekerja yang ada pada perusahaan anda. Bagaimana cara anda mengatasinya?

## c. Pertanyaan Tentang Fakta atau Pertanyaan Tentang Opini

### Contoh:

#### Pertanyaan tentang fakta:

1. Apa yang mendorong perusahaan tempat anda bekerja memilih SAP sebagai pendukung operasional perusahaan?
2. Modul-modul apa saja yang diimplementasikan di perusahaan tempat anda bekerja?

#### Pertanyaan tentang opini:

1. Berdasarkan pengalaman anda, bagaimana implementasi ERP di Indonesia?
2. Menurut anda, apakah kesuksesan implementasi ERP dipengaruhi oleh besar atau kecilnya customization?

# Contoh Kuesioner

## Studi Kasus

Sekolah Dasar Ar-Rafi merupakan salah satu instansi pendidikan yang berada di Bandung, Jawa Barat. Sekolah Dasar Ar-Rafi ini tidak hanya mendidik siswanya untuk menjadi pribadi yang memiliki bekal agama yang kuat, namun juga terus mengembangkan kepribadian, bakat dan kemampuan yang dimiliki oleh siswa. Sekolah dapat memberikan kesempatan bagi siswa dengan cara mengikuti kegiatan ekstrakurikuler. Ekstrakurikuler adalah kegiatan non formal yang dilakukan siswa, umumnya pelaksanaan kegiatan ekstrakurikuler diluar jam belajar kurikulum standar. Dalam pelaksanaannya kegiatan ekstrakurikuler harus dapat mengarahkan siswa pada kegiatan yang positif.

Sekolah Dasar Ar-Rafi termasuk kedalam sebuah instansi pendidikan dimana sistem pendaftaran ekstrakurikuler dan pengolahan data kegiatan ekstrakurikulernya masih dilakukan secara manual sehingga kemungkinan terjadinya kesalahan dalam pengolahan data. Pada saat input data siswa sesuai dengan ekstrakurikuler dan diperoleh data siswa yang terdaftar pada salah satu ekstrakurikuler kurang dari jumlah yang ditetapkan, maka pegawai meminta siswa untuk menginputkan data atau memilih ekstrakurikuler kembali.

# Contoh Kuesioner (2)

## KUISIONER SURVEY PROYEK AKHIR “APLIKASI EKSTRAKURIKULER AR-RAFI”

Kuesioner ini adalah bagian dari tugas analisis kebutuhan perangkat lunak “Aplikasi Ekstrakurikuler Ar-Rafi”. Kuisisioner ini bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai pendapat atau opini Bapak/Ibu tentang kebutuhan perangkat lunak yang akan dibangun.

### Identitas Responden

Nama	
Unit Kerja	
Jabatan/Posisi	

### Pertanyaan

1. Apakah bapak/ibu mengalami kendala dengan kegiatan yang berkaitan dengan pengelolaan ekstra kulikuler?
  - A. Sangat Setuju
  - B. Setuju
  - C. Tidak Setuju
  - D. Sangat Tidak Setuju

# Contoh Kuesioner (3)

2. Jenis kendala yang dihadapi berkaitan dengan pengelolaan ekstra kulikuler saat ini? (jawaban boleh lebih dari satu)
- A. Duplikasi data siswa yang mengikuti kegiatan ekstrakurikuler
  - B. Jumlah siswa yang mendaftar tidak sesuai dengan kuota yang ditetapkan
  - C. Siswa harus memilih kembali ekstrakurikuler lainnya jika ekskul yang dia pilih tidak memenuhi kuota
  - D. Monitoring kegiatan ekstrakurikuler yang belum maksimal
  - E. Jika ada yang lainnya silahkan tambahkan dalam kolom berikut

3. Menurut bapak/ibu, apakah untuk mengatasi permasalahan yang muncul dalam pengelolaan ekstra kulikuler diperlukan sebuah aplikasi berbasis web?
- A. Sangat Setuju
  - B. Setuju
  - C. Tidak Setuju
  - D. Sangat Tidak Setuju



# Contoh Kuesioner (4)

4. Apakah alur pemilihan ekstrakurikuler yang saat ini berjalan sudah cukup efektif dalam hal pengelolaan ekstra kulikuler di Ar Tafi?
  - A. Sangat Setuju
  - B. Setuju
  - C. Tidak Setuju
  - D. Sangat Tidak Setuju
  
5. Jika aplikasi ini dibangun, menurut bapak/ibu siapa saja orang yang yang seharusnya dapat mengkases (diberi hak akses) ke dalam aplikasi ini. (jawaban boleh lebih dari satu)
  - A. Guru
  - B. Siswa
  - C. Wakil Kepala Sekolah
  - D. Staff TU
  - E. Guru P
  - F. Jika ada yang lainnya silahkan tambahkan dalam kolom berikut



# Contoh Kuesioner (5)

6. Aplikasi pengelolaan ekstrakurikuler ini akan dibangun dengan basis web dan dapat diakses dimana saja oleh user.
  - A. Sangat Setuju
  - B. Setuju
  - C. Tidak Setuju
  - D. Sangat Tidak Setuju
7. Jika ke depan aplikasi ini akan dikembangkan, apakah menurut bapak/ibu aplikasi versi android perlu dibuatkan juga?
  - A. Sangat Setuju
  - B. Setuju
  - C. Tidak Setuju
  - D. Sangat Tidak Setuju
8. Setiap user yang akan mengakses aplikasi ini harus memiliki hak akses terlebih dahulu dengan melakukan pendaftaran pada saat akan login pada aplikasi.
  - A. Sangat Setuju
  - B. Setuju
  - C. Tidak Setuju
  - D. Sangat Tidak Setuju

# Tugas Ke-3

1. Buat kuesioner sesuai dengan topik/permasalahan PA masing-masing mahasiswa
2. Buat latar belakang masalah, rumusan masalah, dan batasan masalah dari topik PA masing-masing mahasiswa

# Referensi

- [1] Zainal A. Hasibuan (2007). Metodologi Penelitian Pada Bidang Ilmu Komputer dan Teknologi Informasi. Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia.
- [2] Drs. Rudi Susilana, M.Si. - 19661019 199102 1 001 - Jurusan Kurikulum dan Teknologi Pendidikan - FIP – UPI
- [2] Slide Matakuliah RPL, Prodi D3 Manajemen Informatika Universitas Telkom